

POLITYKA PRYWATNOŚCI

PREAMBUŁA:

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów Firmy MAREMA Marzena Laszczak (dalej „Sklep”), którzy zawarli transakcje za pośrednictwem elektronicznych serwisów zewnętrznych służących realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną, jak również w celach prawnie dopuszczalnych oraz pozbawionych złej wiary wobec Klientów, których dane są przez Sklep przetwarzane.

Administratorem danych osobowych jest Firma MAREMA Marzena Laszczak, z siedzibą w Kętach, 32-650, przy ul. Mickiewicza 80, NIP: 937-158-39-34, REGON: 121495953, telefony kontaktowe: +48 530 209 181, +48 577 588 701 lub +48 334 876 577, adresy e-mail: detal@marema.pl lub detal@eltkom.pl.

Ponadto niniejsza Polityka Prywatności służy jako instrument informacyjny i gwarancyjny dla Klientów Sklepu oraz wytyczne dla Administratora danych, którymi kieruje się on przy gromadzeniu, przetwarzaniu i dozwolonym korzystaniu z udostępnionych mu danych osobowych Klientów.

I. DEFINICJE

Administrator – oznacza firmę MAREMA Marzena Laszczak, która świadczy usługi drogą elektroniczną.

Sklep – oznacza firmę MAREMA Marzena Laszczak, która świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem elektronicznych serwisów zewnętrznych służących realizacji takich usług.

Klient - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych Administrator opracował wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Administrator kontroluje ich wykonywanie i stale sprawdza ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktami wykonawczymi i aktami prawa wspólnotowego, szczególnie w zakresie zmian wynikających z wchodzącego w życie w roku 2018 RODO.
2. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Klienta oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
 - a) Sklep realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach serwisów zewnętrznych informacje.
 - b) Sklep gromadzi informacje dobrowolnie podane przez Klienta, za pomocą zgód udzielonych podczas składania zamówienia lub przy rejestracji w serwisie zewnętrznym. Zgody mogą zostać udzielone w formie zaakceptowania gotowego oświadczenia przygotowanego przez Administratora. Gromadzone w ten sposób informacje są przetwarzane jedynie w celach usprawniania działania Sklepu, jak również poprawy jakości obsługi Klienta, w żadnym wypadku Administrator nie przetwarza w ten sposób uzyskanych informacji w celach wykraczających dozwolony prawem marketing swoich usług, prace usprawniające działanie Sklepu i poprawiające jakość i szybkość obsługi Klienta.
3. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza. Administrator nie rozszerza w sposób bezpośredni lub dorozumiany zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w sposób przez niego nieprzewidziany lub nieupoważniony.
4. Dane osobowe pozostawione w Sklepie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również prawo do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

6. Sklep Zastrzega sobie prawo do zmian w polityce ochrony prywatności, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Sklepu. O wszelkich zmianach Sklep będzie informować w sposób widoczny i zrozumiały.
7. Administrator informuje Użytkowników, że powierza przetwarzanie danych osobowych następującym podmiotom:
 - a) LBR AKTYW Sp. z o.o. Sp. komandytowa z siedzibą w Roczynach, 34-120 Andrychów, ul. Spokojna 24, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000714163, posiadająca numer NIP 5512633900, numer REGON 369279051 - w celu prowadzenia księgowości działalności gospodarczej właściciela sklepu internetowego,
 - b) Sewer Skrzypiński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Sever – Sewer Skrzypiński wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, ul. Bonczyka 4/3, 51-138 Wrocław, NIP: 8951916211, REGON: 022074760, e-mail: info@baselinker.com – w celu obsługi składanych zamówień i realizowanych transakcji z klientami,
 - c) Polska Korporacja Wydawców i Dystrybutorów Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-797 Warszawa, ul. Franciszka Klimczaka 5/95, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod numerem 0000703817, posiadająca numer NIP 5222682646, numer REGON 015470814 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 PLN - w celu realizowania zamówień sklepu internetowego i dostawy towarów zamówionych,
 - d) DHL Parcel Polska Sp. z o.o., ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, KRS 0000631916, NIP 9512417713, REGON 365170883 - w celu realizowania zamówień sklepu internetowego i dostawy towarów zamówionych;
 - e) "UPS POLSKA" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością regon 01077128000000, NIP 5221004200, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000036680, z siedzibą Warszawa 01-222 , ul. Ignacego Prądzyńskiego 1/3 - w celu realizowania zamówień sklepu internetowego i dostawy towarów zamówionych;
 - f) InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000418380, NIP: 6793081395 - w celu realizowania zamówień sklepu internetowego i dostawy towarów zamówionych,
 - g) Ceneo Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000493884, posiadająca numer NIP 779-24-20-393 oraz numer REGON 302655470 – w celu zbadania opinii o przeprowadzonej transakcji w sklepie internetowym Sprzedawcy.

VI. GROMADZENIE I UDOSTĘPNIENIE DANYCH

1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych. Administrator nie powierza przetwarzania danych i nie udostępnia zebranych danych osobowych Klientów podmiotom niepowiązanym bez zgody zainteresowanych, chyba, że zachodzą następujące okoliczności:
 - a) Administrator może korzystać ze wsparcia podmiotów zewnętrznych w celu świadczenia udostępnianych przez siebie usług, jednak podmioty te nie są upoważnione do niezależnego wykorzystywania danych osobowych przetwarzanych w imieniu Sklepu, a wszelkie ich działania podlegają przepisom Polityki Prywatności Sklepu,
 - b) Administrator zachowuje prawo do udostępniania danych organom publicznym w prowadzeniu postępowań o możliwe naruszenia prawa.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby. Klient ma w każdym czasie prawo dostępu do swoich danych osobowych, a gromadzonych przez Administratora. Prawo to obejmuje możliwość weryfikacji, modyfikacji, uzupełnienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania, przeniesienia danych, zaprzestania przetwarzania danych osobowych Klienta, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w określonym celu,

jeżeli Klient taką zgodę uprzednio wyraził oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Przedmiotowe uprawnienia przysługują bez podania przyczyny.

3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Sklep upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania i nie wykraczając poza nie.
4. Klient, który korzysta z usług i narzędzi udostępnionych w ramach Sklepu, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami Polityki Prywatności, a także wyraża zgodę na wykorzystywanie jego danych osobowych zgodnie z tą Polityką.
5. Wszystkie zbierane przez Administratora dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.
6. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów niezbędne do prawidłowej realizacji usług dostępnych w Sklepie i jest uprawniony do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych w ramach Sklepu danych w następujących celach:
 - a) złożenia zamówienia w Sklepie,
 - b) zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży lub Umowy o świadczenie Usługi elektronicznej,
 - c) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług,
 - d) zapewnienia pełnej obsługi Użytkownika, w tym rozwiązywania problemów technicznych i udostępniania odpowiednich funkcji,
 - e) dostosowywania oferty i doświadczeń Użytkownika, w tym reklam, we właściwościach Sklepu,
 - f) monitorowania aktywności wszystkich oraz konkretnych Użytkowników,
 - g) kontaktowania się z Użytkownikami, w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkowników, dozwolonymi działaniami marketingowymi i reklamowymi,
 - h) przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług,
 - i) dokonywania oceny niektórych czynników osobowych Klienta.
7. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klientów:
 - a) adres poczty elektronicznej (adres e-mail),
 - b) imię i nazwisko,
 - c) nazwę firmy (w przypadku Klientów nie będących konsumentami),
 - d) NIP (w przypadku Klientów nie będących konsumentami),
 - e) adres dostawy Towaru (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),
 - f) adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy),
 - g) numer telefonu.
8. Klienci mają prawo do wglądu, edycji i usuwania podanych przez siebie danych. Klient zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego dane w Sklepie są poprawne. Klienci mają prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych trwale z zasobów Administratora tych danych. Uprawnienie to („prawo do bycia zapomnianym”) wynika wprost z wchodzącego w życie RODO.
9. Dane osobowe Klientów zbierane są (lub będą) przy wykorzystaniu następujących funkcjonalności Sklepu lub serwisów zewnętrznych: formularza kontaktowego, zapisu na Newsletter, kontaktu mailowego z Klientem, formularza zamówienia, danych podanych na Koncie Klienta w serwisie zewnętrznym.
10. Administrator, na podstawie osobnej zgody udzielonej przez Klienta Sklepu, na wyrażenie opinii o zawartej Umowie Sprzedaży, udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu system ankiet opiniujących zawarte Umowy Sprzedaży w Sklepie. Administrator zobowiązuje się każdorazowo posiadać podpisaną stosowną umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych takiemu podmiotowi trzeciemu. Podmiot obsługujący system ankiet zobowiązany jest powyższą umową do zachowania w poufności i przetwarzania jedynie w powierzonym zakresie tak pozyskanych danych osobowych Klientów.

Niniejsza Polityka Prywatności doręczana jest Klientowi po przekazaniu niezbędnych danych przez serwis zewnętrzny, z którego skorzystał Klient. Ewentualne zmiany w niniejszym dokumencie zostaną zakomunikowane Klientom z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym, z użyciem ogólnodostępnej na stronie internetowej Sklepu pod adresem <http://marema.eu>. Zmiany Polityki Prywatności mogą w szczególności być efektem rozwoju technologii, z jakich korzysta Sklep, zmianami ustawodawstwa w tym zakresie, albo wynikać z wewnętrznych, uzasadnionych potrzeb Administratora.